

## **Algemene voorwaarden OVD Opleidingen BV**

### **1 Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 OVD Opleidingen bv: de besloten vennootschap OVD Opleidingen bv, gevestigd Galileïlaan 31, 6716 BP Ede, KvK-nummer 70751668.
- 1.2 Cliënt: de opdrachtgever dan wel contractpartner die in enige rechtsbetrekking tot OVD Opleidingen bv staat.

### **2 Toepasselijkheid**

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen OVD Opleidingen bv en cliënten, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 Slechts bij schriftelijke overeenkomst kan van de onderhavige algemene voorwaarden worden afgeweken.

### **3 Offerte en overeenkomst**

- 3.1 Overeengekomen vergoedingen zijn gebaseerd op de informatie die door de cliënt is verstrekt. De cliënt staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Meerkosten die ontstaan als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie worden door OVD Opleidingen bv in rekening gebracht.
- 3.2 OVD Opleidingen bv zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.3 Een door OVD Opleidingen bv aangegane verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting behoudens gevallen waarin er uitdrukkelijk een resultaatsverplichting is aangegaan.
- 3.4 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door OVD Opleidingen bv van de door cliënt verstrekte opdracht, tenzij anders overeengekomen.

### **4 Uitvoering van werkzaamheden: informatie, personeel, vertrouwelijkheid**

- 4.1 Cliënt en OVD Opleidingen bv zullen elkaar tijdig alle informatie en gegevens verstrekken, noodzakelijk voor een goede uitvoering en afwikkeling van de opdracht.
- 4.2 OVD Opleidingen bv stelt naar de aard van de opdracht van cliënt vast of en zo ja welk(e) deskundigheden en personen benodigd zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 4.3 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht noch binnen één jaar na beëindiging van de opdracht medewerkers van de wederpartij dan wel andere voor de opdracht ingezette personen in dienst nemen of met deze medewerkers of personen over indiensttreding onderhandelen, anders dan na schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 4.4 OVD Opleidingen bv zal informatie en gegevens van de opdrachtgever niet voor andere doelen aanwenden dan waarvoor deze door cliënt ter beschikking zijn gesteld.
- 4.5 Tevens mag cliënt de door OVD Opleidingen bv ingezette trainers en docenten niet rechtstreeks benaderen voor het opnieuw uitvoeren van reeds eerder uitgevoerde opdrachten of vergelijkbare vervolgoopdrachten
- 4.6 Bij niet-nakoming van 4.5. zal cliënt een boete verschuldigd zijn van € 5.000,- per overtreding.

## **5 Uitvoering van de werkzaamheden: leveringstermijnen**

- 5.1 Het tijdvak waarbinnen de overeengekomen diensten of producten zullen worden geleverd, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder zulks in de regel plaatsvindt na aanvaarding van de opdracht, niet zullen wijzigen.
- 5.2 Overeengekomen termijnen zijn niet fataal, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige prestatie dient cliënt OVD Opleidingen bv schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij OVD Opleidingen bv, rekening houdend met de aard van de te leveren prestatie, een redelijke tijd wordt geboden om het verzuim te herstellen.
- 5.3 Indien zich vertraging veroorzakende omstandigheden voordoen, wordt ongeacht de voorzienbaarheid, het overeengekomen tijdstip/tijdvak verschoven dan wel komen partijen aanvullende afspraken overeen met betrekking tot uitvoering in de geest van het reeds overeengekomene.

## **6 Meerwerk**

Wijzigingen van het oorspronkelijk overeengekomene geschieden uitsluitend bij nadere overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden eveneens van toepassing zijn.

## **7 Tarieven en kosten van de opdracht**

- 7.1 Tarieven en kosten zijn, tenzij anders vermeld, uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting.
- 7.2 Voor zover kosten van administratieve ondersteuning, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten niet in een opdrachtsom zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

## **8 Betalingsvoorwaarden**

- 8.1 Het factuurbedrag dient te worden voldaan binnen dertig werkdagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Indien een cliënt een factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist een rente verschuldigd van 1,5% voor elke maand of gedeelte daarvan dat hij in gebreke blijft de factuur te voldoen.
- 8.3 Indien betaling binnen dertig werkdagen achterwege blijft, alsmede in geval van faillissementsaanvraag, surseanceverlening of bedrijfsbeëindiging, kan OVD Opleidingen bv met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Hierbij worden de kosten c.q. de schade op de cliënt verhaald op basis van het dan geldende dagtarief. Voorts is OVD Opleidingen bv gerechtigd om de afgifte van al hetgeen zij in verband met de opdracht onder zich heeft uit te stellen totdat de vordering is voldaan.
- 8.4 Ten aanzien van aan cliënt geleverde producten geldt een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat door cliënt alle - uit welken hoofde dan ook door hem aan OVD Opleidingen bv verschuldigde - vorderingen zijn voldaan.
- 8.5 Door OVD Opleidingen bv gemaakte kosten ter zake van nakoming van verplichtingen van de cliënt zijn ten laste van de cliënt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,- en zijn direct door OVD Opleidingen bv opeisbaar. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één cliënt, zijn alle cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 8.6 Opschorting van betaling of schuldvergelijking door cliënt zijn niet toegestaan.

## **9 Annulering van de opdracht**

Cliënt kan tot 28 dagen voor de geplande datum van de start van de uitvoering van de opdracht zonder kostenvergoeding annuleren. Wanneer annulering van de opdracht plaatsvindt door cliënt 28 of minder dagen voor de geplande datum van de start van de uitvoering van de opdracht, dan vergoedt cliënt 50% van het honorarium. Bij annulering vanaf 14 dagen voor de geplande datum vergoedt cliënt 100% van het honorarium. Verschuiving van uitvoeringsdata wordt in dit verband niet als annulering gezien mits de nieuwe uitvoeringsdatum betrekking heeft op dezelfde activiteit en dezelfde deelnemers en de nieuwe datum uiterlijk 3 maanden na de oorspronkelijke datum ligt.

## **10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

- 10.1 Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig tussentijds beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 10.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de cliënt, heeft OVD Opleidingen bv recht op volledige betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en alle kosten aan derden, alsmede een compensatie vanwege geplande werkzaamheden, waarbij de door OVD Opleidingen bv in het kader van de opdracht gereserveerde uren tot twee maanden na beëindiging van de overeenkomst in ieder geval volledig dienen te worden vergoed, dit laatste met een minimum van 10% van het uit hoofde van de gehele opdracht verschuldigde bedrag.
- 10.3 OVD Opleidingen bv mag van zijn bevoegdheid tot beëindiging slechts dan gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. OVD Opleidingen bv behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de cliënt onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan cliënt in rekening gebracht.
- 10.4 Ingeval een van beide partijen in faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## **11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 OVD Opleidingen bv is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
- 11.2 De aansprakelijkheid van OVD Opleidingen bv uit hoofde van de met cliënt gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, exclusief omzetbelasting.
- 11.3 Schade, ontstaan door of vanwege derden die door OVD Opleidingen bv bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, wordt slechts vergoed nadat betaling door die derde heeft plaatsgehad en onder aftrek van kosten.
- 11.4 Cliënt dient de (potentiële) deelnemers ter zake van het in deze voorwaarden gestelde te informeren en instrueren en is aansprakelijk voor het eigen handelen alsmede het handelen van door hem ingeschreven deelnemers.

11.5 OVD Opleidingen bv is nimmer aansprakelijk voor enige schade, tijdens de uitvoering van de overeengekomen activiteiten, dan wel tijdens de reis daarheen, door deelnemers aan lijf en/of goederen, gelden e.d. ontstaan en/of veroorzaakt, behoudens opzet en grove schuld.

## **12 Intellectueel eigendom**

12.1 OVD Opleidingen bv behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot de door haar in het kader van informatie of opdracht beschikbaar gestelde verstrekte teksten, beeld- en overige materialen, software, enz., voor, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12.2 Met inachtneming van het vorige lid is het cliënt, waaronder in dit kader tevens begrepen diegenen aan wie het product door cliënt uit hoofde van de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld, verboden om de door OVD Opleidingen bv geleverde producten of onderdelen daarvan te reproduceren, te veranderen of aan derden ter beschikking te stellen.

12.3 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt cliënt een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

## **13 Privacy**

OVD Opleidingen bv verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van doeleinden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst (informerende van deelnemer en werkgever, facturatie en diplomering). Gegevens worden niet gedeeld met derden of gebruikt voor andere doeleinden. Voor vragen omtrent het privacybeleid kunt u contact opnemen met [opleidingen@ovd.nl](mailto:opleidingen@ovd.nl).

## **14 Geschillen**

14.1 Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, eventueel onder begeleiding van een professioneel bemiddelaar, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen. In het laatste geval is de rechter te Arnhem bevoegd.